



# Ogólne Warunki Ubezpieczenia **Koszty Rezygnacji**

obowiązujące od 18 grudnia 2017 r.



Ubezpieczenie  
**Koszty Rezygnacji**



**Skorowidz sporządzony zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 2189) w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń**

| Lp. | Rodzaj informacji   | Numer zapisu ze wzorca umownego |
|-----|---|---------------------------------|
| 1   | Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania.  | §13 OWU, §14 OWU                |
| 2   | Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia. | §6 OWU, § 7 OWU                 |

## Spis treści

|   |          |
|---|----------|
| <b>Rozdział I. Postanowienia wspólne dotyczące wszystkich ubezpieczeń</b> | <b>4</b> |
| § 1. Postanowienia ogólne   | 4        |
| § 2. Definicje  | 4        |
| § 3. Umowa ubezpieczenia  | 5        |
| § 4. Składka ubezpieczeniowa  | 5        |
| § 5. Okres ubezpieczenia, okres ochrony                                   | 5        |
| § 6. Suma ubezpieczenia   | 5        |
| § 7. Wyłączenia odpowiedzialności   | 6        |
| § 8. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego         | 6        |
| § 9. Zasady realizacji świadczenia ubezpieczeniowego                      | 7        |
| § 10. Reklamacje  | 7        |
| § 11. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia                                  | 7        |
| § 12. Zawiadomienia i oświadczenia  | 8        |
| <b>Rozdział II. Przedmiot i zakres ubezpieczenia</b>                      | <b>8</b> |
| § 13. Przedmiot ubezpieczenia   | 8        |
| § 14. Zakres ubezpieczenia  | 8        |
| <b>Rozdział III. Postanowienia końcowe</b>                                | <b>9</b> |

# Ogólne Warunki Ubezpieczenia Koszty Rezygnacji

zatwierdzone Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A.

nr 07/11/17 z dnia 14.11.2017 r.

kod: OWU/16/128491/2017/M

obowiązujące od 18 grudnia 2017 r.

## Rozdział I. Postanowienia wspólne dotyczące wszystkich ubezpieczeń

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Na podstawie **Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Koszty Rezygnacji**, zwanych dalej OWU, Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, zwane dalej TU Europa S.A., zawiera z ubezpieczającymi umowy ubezpieczenia.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
  - 1) **ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży**,
  - 2) **ubezpieczenie kosztów przerwania podróży**.
3. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w wariantach:
  - 1) **Koszty Rezygnacji 100%**,
  - 2) **Koszty Rezygnacji 100% Max**.
4. OWU mają zastosowanie również do zawierania umów ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość oraz z zastosowaniem przepisów o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

### § 2. Definicje

W rozumieniu OWU poniższe określenia mają następujące znaczenie:

- 1) **akt terrorystyczny** – indywidualne lub grupowe działania przestępcze organizowane z pobudek ekonomicznych, politycznych, ideologicznych lub religijnych skierowane przeciwko ludności lub mieniu w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego, w wyniku których zginęły co najmniej 3 osoby lub co najmniej 10 zostało poważnie rannych;
- 2) **bilet na imprezę masową** – bilet uprawniający ubezpieczonego do uczestnictwa w imprezie o charakterze sportowym, artystycznym lub rozrywkowym;
- 3) **bilet podróży** – bilet lotniczy, promowy, autokarowy, kolejowy; jest to dokument podróży wydany przez przewoźnika lub w jego imieniu, zawierający warunki umowy oraz potwierdzenie statusu podróży, który musi zawierać numer i cenę oraz jednoznacznie określoną datę i godzinę wyjazdu/wylotu/wypłynięcia oraz zakończenia podróży;
- 4) **biuro podróży** – przedsiębiorca organizujący imprezę turystyczną lub pośredniczący w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych;
- 5) **choroba przewlekła** – wszelkie choroby, które mają jedną lub więcej z następujących cech charakterystycznych: są trwałe, pozostawiają po sobie inwalidztwo, spowodowane są nieodwracalnymi zmianami patologicznymi oraz wymagają specjalnego postępowania rehabilitacyjnego albo według wszelkich oczekiwań wymagać będą długiego okresu nadzoru, obserwacji czy opieki;



Jeżeli Ty lub ktoś z Twoich bliskich leczy się na choroby przewlekłe, np. nowotwór, cukrzycę, nadciśnienie, astmę, padaczkę, wybierz wariant 100% Max lub pamiętaj o rozszerzeniu ubezpieczenia o choroby przewlekłe w wariantcie 100%. Umożliwi to pokrycie kosztów związanych z rezygnacją z podróży jeśli przed wyjazdem lub w trakcie jego trwania pogorszy się stan zdrowia Twój lub Twoich bliskich, a w związku z tym musiałbyś odwołać podróż lub ją skrócić.

- 6) **choroba psychiczna** – choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako zaburzenia psychiczne i zaburzenia zachowania (kod ICD: F00-F99), a także depresja i nerwica;
- 7) **impreza masowa** – impreza o charakterze sportowym, artystycznym lub rozrywkowym;
- 8) **impreza turystyczna** – co najmniej dwie usługi turystyczne tworzące jednolity program i objęte wspólną ceną, jeżeli obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny albo jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu; do imprez turystycznych zalicza się również pobyty w wynajętych domach, mieszkaniach wakacyjnych lub apartamentach;
- 9) **nagle zachorowanie** – powstały w sposób nagły, niezależny od woli ubezpieczonego, ostry stan chorobowy zagrażający zdrowiu lub życiu ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży;
- 10) **następstwo choroby przewlekłej** – powstałe w sposób nagły nasilenie choroby przewlekłej, w tym również nowotworowej, o ostrym przebiegu, wymagające natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którą nastąpiła konieczność poddania się leczeniu;
- 11) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe i niezależne od woli ubezpieczonego zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, niezależną od jakiegokolwiek choroby, będące bezpośrednią i wyłączną przyczyną zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 12) **osoba bliska** – małżonek, osoby pozostające w konkubinacie, dzieci, rodzeństwo, rodzice, dziadkowie, teściowie, wnuki, zięć, synowa, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica;
- 13) **podróż** – okres obejmujący czas od wyjazdu z miejsca stałego zamieszkania do chwili powrotu do tego miejsca;
- 14) **trwały uszczerbek na zdrowiu** – uszkodzenie ciała ubezpieczonego spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem objętym ubezpieczeniem, przy czym za trwałe uszkodzenie ciała rozumie się trwałe ubytek struktury albo funkcji narządu lub kończyny;
- 15) **ubezpieczający** – osoba fizyczna lub osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca z TU Europa S.A. umowę ubezpieczenia na zasadach określonych w OWU i zobowiązana do zapłaty składki;
- 16) **ubezpieczony** – osoba objęta ochroną ubezpieczeniową na warunkach określonych w OWU;
- 17) **umowa podróży** – umowa uczestnictwa w imprezie turystycznej, umowa uczestnictwa w rejsie, umowa przewozu, umowa rezerwacji noclegu, umowa najmu/czarteru jachtu, umowa zgłoszenia uczestnictwa w konferencji, szkoleniu, kursie, warsztatach, umowa uczestnictwa w imprezie masowej, umowa wynajmu pojazdu;
- 18) **umowa uczestnictwa w imprezie masowej** – umowa zawarta z organizatorem imprezy masowej w zakresie uczestnictwa w imprezie masowej, potwierdzona biletami na imprezę masową;
- 19) **umowa uczestnictwa w imprezie turystycznej** – umowa z biurem podróży dotycząca uczestnictwa w imprezie turystycznej;
- 20) **uprawniony** – osoba uprawniona do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego w razie śmierci ubezpieczonego, wyznaczona imiennie przez ubezpieczonego; w razie niewyznaczenia uprawnionego lub gdy uprawniony nie żył w dniu zgonu ubezpieczonego albo, gdy uprawniony utracił prawo do świadczenia ubezpieczeniowego, świadczenie ubezpieczeniowe przysługuje członkom rodziny ubezpieczonego według następującej kolejności:
  - a) współmałżonkowi,
  - b) dzieciom w równych częściach – wobec braku współmałżonka,
  - c) rodzicom w równych częściach – wobec braku współmałżonka i dzieci,
  - d) rodzeństwu w równych częściach – wobec braku współmałżonka, dzieci i rodziców,
  - e) spadkobiercom ustawowym – wobec braku osób wymienionych powyżej;

### 21) współuczestnik podróży:

- a) osoba, która wraz z ubezpieczonym zarezerwowała podróż, której dane znajdują się w tym samym dokumencie rezerwacji,
  - b) osoba, która wraz z ubezpieczonym zarezerwowała podróż, której dane znajdują się w innym dokumencie rezerwacji, ale znajdują się na tej samej umowie ubezpieczenia Koszty Rezygnacji;
- ppkt. b) nie dotyczy umów ubezpieczenia grupowego;
- 22) **zdarzenie losowe** – pożar, deszcz nawalny, powódź, uderzenie pioruna, huragan, osuwanie się ziemi, wybuch, upadek pojazdu powietrznego, zalenie, grad, trzęsienie ziemi.

## § 3. Umowa ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek ubezpieczającego.
2. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą przyjęcia oferty przez ubezpieczającego.
3. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek, w tym w formie umowy ubezpieczenia grupowego.
4. Umowa ubezpieczenia, w zależności od wariantu, może być zawarta w poniższych terminach:

| Liczba dni pomiędzy dniem zawarcia umowy ubezpieczenia a dniem rozpoczęcia podróży | Wariant Koszty Rezygnacji 100%   | Wariant Koszty Rezygnacji 100% Max   |
|--|--|--|
| Więcej niż 30 dni  | W dowolnym terminie  | W dowolnym terminie  |
| 30 dni lub mniej   | W terminie 3 dni następujących po dniu zawarcia umowy podróży, lecz nie później niż na 7 dni kalendarzowych przed datą rozpoczęcia podróży | W dniu zawarcia umowy podróży, lecz nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych przed datą rozpoczęcia podróży |



Z powyższej tabeli dowiesz się w jakim terminie możesz kupić polisę Koszty Rezygnacji.

## § 4. Składka ubezpieczeniowa

1. Do zapłaty składki zobowiązany jest ubezpieczający.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej wskazywana jest po przekazaniu przez ubezpieczającego następujących informacji:
  - 1) zakresu ubezpieczenia,
  - 2) wariantu ubezpieczenia,
  - 3) sumy ubezpieczenia,na zasadach określonych w OWU.
3. Składka powinna być zapłacona jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia najpóźniej w dniu jej zawarcia, chyba że w umowie strony umówią się inaczej.
4. Składka pobierana jest w złotych polskich.
5. W przypadku zapłaty składki w formie gotówkowej, za zapłatę składki przyjmuje się moment wpłaty upoważnionemu przedstawicielowi TU Europa S.A.
6. W przypadku zapłaty składki przelewem na rachunek bankowy TU Europa S.A., za dzień zapłaty składki przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego.
7. W przypadku zapłaty składki kartą płatniczą lub za pośrednictwem witryny internetowej, za dzień zapłaty składki przyjmuje się dzień autoryzacji płatności.
8. Po zapłaceniu dodatkowej składki odpowiedzialność TU Europa S.A. w wariantcie **Koszty Rezygnacji 100%** zostaje rozszerzona o ryzyka określone w OWU, powstałe w związku z następstwem choroby przewlekłej u: ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonemu, współuczestnika podróży, osoby bliskiej współuczestnikowi podróży.
9. TU Europa S.A. stosuje obniżenia składki w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie OWU łącznie z innymi ubezpieczeniami TU Europa S.A.

## § 5. Okres ubezpieczenia, okres ochrony

1. Okres ubezpieczenia wskazuje się w umowie ubezpieczenia.
2. Okres ochrony rozpoczyna się od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, lecz nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu zapłacenia składki.
3. Okres ochrony kończy się:
  - 1) w przypadku **ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży**: z godziną i datą określoną jako początek podróży w umowie podróży,
  - 2) w przypadku **ubezpieczenia kosztów przerwania podróży**: z momentem zakończenia podróży.
4. W każdym przypadku okres ochrony wygasa:
  - 1) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia,
  - 2) z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia,
  - 3) z upływem okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.

## § 6. Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TU Europa S.A.



Jeśli chcesz ubezpieczyć kilka odrębnych wydatków poniesionych w związku z podróżą np. nocleg i bilet lotniczy, wówczas jako sumę ubezpieczenia wskaż łączny ich koszt. Pamiętaj, że maksymalnie może być to kwota 35 000 PLN.

2. W przypadku, gdy cena określona w umowie podróży jest podana w innej walucie niż PLN, suma ubezpieczenia przeliczana jest na złote polskie na podstawie średniego kursu NBP, obowiązującego na koniec dnia poprzedzającego dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Sumy ubezpieczenia w poszczególnych rodzajach ubezpieczenia prezentuje Tabela nr 1:

### Tabela nr 1

| Zakres ubezpieczenia   | Suma ubezpieczenia na osobę  |
|--|--|
| Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży,<br>Ubezpieczenie kosztów przerwania podróży,<br>w tym zmiana rezerwacji imprezy turystycznej | Cena imprezy turystycznej/rejsu/biletu podróży/przewozu/noclegu/najmu/czarteru jachtu/konferencji/szkolenia/kursu/warsztatów/biletu na imprezę masową/wynajmu pojazdu nie wyższa niż 35.000 PLN<br><br>1.000 PLN |



## § 7. Wyłączenia odpowiedzialności



Przed zakupem ubezpieczenia koniecznie zapoznaj się z tym paragrafem, aby wiedzieć, za jakie zdarzenia nasze towarzystwo nie odpowiada.

- TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpiło na skutek lub w związku z:
  - pozostawianiem ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonemu, współuczestnika podróży, osoby bliskiej współuczestnikowi podróży po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, lub w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lub w stanie po użyciu lekarstw lub innych środków wyłączaających świadomość, z wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza,
  - działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, stanem wojennym, aktami terroryzmu lub sabotażu, udziałem ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonemu, współuczestnika podróży, osoby bliskiej współuczestnikowi podróży w nielegalnych strajkach; wyłączenie nie dotyczy ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży z powodu aktów terrorystycznych, do których doszło nie wcześniej niż na 30 dni przed datą rozpoczęcia podróży, w kraju będącym celem podróży ubezpieczonego, z wyłączeniem Afganistanu, Algierii, Autonomii Palestyńskiej i Zachodniego Brzegu Jordanu, Burkiny Faso, Demokratycznej Republiki Konga, Egiptu, Filipin, Hondurasu, Indonezji, Iraku, Iranu, Jemenu, Kenii, Korei Południowej, Korei Północnej, Krymu, Libii, Libanu, Malezji, Maroka, Nigerii, Pakistanu, Somalii, Strefy Gazy, Syrii, Tunezji, Turcji, Wenezueli, Wybrzeża Kości Słoniowej, Ukrainy - Obwodów donieckiego i Ługańskiego, pod warunkiem, że akt terrorystyczny miał miejsce w promieniu maksymalnie do 250 km od celu podróży ubezpieczonego oraz jeśli organizator imprezy turystycznej nie zaferował ubezpieczonemu zamiany imprezy turystycznej na imprezę turystyczną do kraju, w którym akt terrorystyczny nie występuje,
  - eksplozją atomową lub napromieniowaniem radioaktywnym,
  - nieprzestrzeganiem zaleceń lekarza lub poddaniem się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarską lub uprawnionych do tego osób, za wyjątkiem udzielania ubezpieczonemu, osobie bliskiej ubezpieczonemu, współuczestnikowi podróży, osobie bliskiej współuczestnikowi podróży pierwszej pomocy w związku z nieszczęśliwym wypadkiem, usiłowaniami lub dokonaniem przestępstwa przez ubezpieczonego, osobę bliską ubezpieczonemu, współuczestnika podróży, osobę bliską współuczestnikowi podróży, z wyłączeniem nieumyślnego spowodowania wypadku komunikacyjnego,
  - następstwem próby samobójczej, próbą samobójczą, umyślnym samookaleczeniem lub uszkodzeniem ciała na prośbę ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonemu, współuczestnika podróży, osoby bliskiej współuczestnikowi podróży; wyłączenie odpowiedzialności w zakresie szkód będących następstwem próby samobójczej, o której mowa w zdaniu poprzednim, nie ma zastosowania do sytuacji, gdy przyczyną rezygnacji lub przerwania podróży jest zgon osoby bliskiej ubezpieczonemu lub osoby bliskiej współuczestnikowi podróży będący następstwem próby samobójczej;
  - prowadzeniem przez ubezpieczonego, osobę bliską ubezpieczonemu, współuczestnika podróży, osobę bliską współuczestnikowi podróży pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień,
  - uczestnictwem ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonemu, współuczestnika podróży, osoby bliskiej współuczestnikowi podróży w locie w charakterze pilota, członka załogi lub pasażera samolotu poza koncesjonowanymi liniami lotniczymi,
  - alkoholizmem,
  - chorobą psychiczną ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonemu, współuczestnika podróży, osoby bliskiej współuczestnikowi podróży,
  - działaniem umyślnym ubezpieczonego lub osoby, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, rażącym niedbalstwem ubezpieczonego, chyba że zapłała świadczenia ubezpieczeniowego odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - okolicznościami siły wyższej rozumianej, jako zdarzenia o charakterze przypadkowym lub naturalnym (żywiolowym), nie do uniknięcia, nad którymi człowiek nie panuje, do których należą zdarzenia o charakterze katastrofalnych działań przyrody,
  - odwołaniem, zmianą terminu lub przerwaniem imprezy turystycznej, rejsu, konferencji, szkolenia, kursu, warsztatów, imprezy masowej przez organizatora,
  - odwołaniem lotu, wyjazdu, wypłynięcia przez przewoźnika lub zmianą jego terminu,
  - upadłością lub niedotrzymaniem zobowiązań przez: organizatora imprezy turystycznej, podmiot pośredniczący w sprzedaży imprezy turystycznej, przewoźnika, podmiot oferujący miejsce noclegowe, organizatora konferencji/szkolenia/kursu/warsztatów/imprezy masowej, podmiot świadczący usługi wynajmu pojazdu, chyba, że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
- TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe powstało w następstwie:
  - innego zdarzenia zaistniałego w okresie 24 miesięcy poprzedzającego dzień zawarcia umowy ubezpieczenia i pomiędzy tym zdarzeniem a zdarzeniem ubezpieczeniowym zachodzi bezpośredni i adekwatny związek przyczynowy bądź
  - choroby, która była zdiagnozowana lub leczona lub kontrolowana lub wymagała porady lekarskiej w okresie 24 miesięcy poprzedzających dzień zawarcia umowy ubezpieczenia i pomiędzy chorobą a zdarzeniem ubezpieczeniowym zachodzi bezpośredni i adekwatny związek przyczynowy; wyłączenie to nie znajduje zastosowania w odniesieniu do następstw chorób przewlekłych w sytuacji rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o to ryzyko oraz w sytuacji, gdy przyczyną rezygnacji z podróży lub przerwania podróży jest zgon ubezpieczonego, współuczestnika podróży, osoby bliskiej ubezpieczonemu lub osoby bliskiej współuczestnikowi podróży.
- O ile zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony po zapłaceniu dodatkowej składki, w wariancie **Koszty Rezygnacji 100%**, TU Europa S.A. nie odpowiada również za szkody będące następstwem choroby przewlekłej u ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonemu, współuczestnika podróży, osoby bliskiej współuczestnikowi podróży. Wyłączenie odpowiedzialności w zakresie szkód będących następstwem chorób przewlekłych, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie ma zastosowania do wariantu **Koszty Rezygnacji 100% Max** i/lub w odniesieniu do sytuacji, gdy przyczyną rezygnacji lub przerwania podróży jest zgon ubezpieczonego, współuczestnika podróży, osoby bliskiej ubezpieczonemu lub osoby bliskiej współuczestnikowi podróży będący następstwem choroby przewlekłej.
- TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z:
  - istnieniem przeciwwskazań lekarskich do odbycia podróży, o których ubezpieczony lub współuczestnik podróży wiedział przed zawarciem umowy podróży,
  - istnieniem u ubezpieczonego lub współuczestnika podróży wskazań do przeprowadzenia zabiegu operacyjnego lub poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych w momencie zawarcia umowy podróży,
  - ciężą ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonemu, współuczestnika podróży, osoby bliskiej współuczestnikowi podróży, ze wszystkimi komplikacjami w okresie po 32 tygodniu ciąży,
  - porodem ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonemu, współuczestnika podróży, osoby bliskiej współuczestnikowi podróży, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży,
  - niepoddaniem się przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym wymaganych przez przepisy administracyjne krajów, będących celem podróży ubezpieczonego.
- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte dodatkowe koszty poniesione przez ubezpieczonego, np. koszty wiz, telefonów, szczenię związanych z podróżą.
- TU Europa S.A. nie zwraca kosztów niewykorzystanego biletu na imprezę masową, w przypadku gdy ubezpieczony nie został wpuszczony przez organizatora imprezy masowej na teren imprezy masowej, w szczególności jeżeli ubezpieczony był pod wpływem alkoholu lub środków odurzających albo substancji psychotropowych.
- TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy wypowiedzenie stosunku pracy nastąpiło z winy pracownika w rozumieniu przepisów prawa pracy.
- Odpowiedzialność TU Europa S.A. nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne.

## § 8. Postępowanie w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego

- W celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego ubezpieczony powinien:
  - niewłócznie poinformować dostawcę: imprezy turystycznej, rejsu, biletu podróży, przewozu, noclegu, najmu, czarteru jachtu, konferencji, szkolenia, kursu, warsztatów, biletu na imprezę masową, wynajmu pojazdu o zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego z ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży lub ubezpieczenia kosztów przerwania podróży, najpóźniej w terminie 3 dni od daty zdarzenia,



Pamiętaj aby w przypadku sytuacji, która uniemożliwiła Ci wyjazd lub kontynuację podróży w jak najszybszym terminie (nie później niż w terminie 3 dni) poinformować organizatora wycieczki, przewoźnika, organizatora warsztatów lub konferencji o tym, że będziesz musiał zrezygnować z usługi lub ją przerwać.

- 2) złożyć zawiadomienie o zajściu zdarzenia/wniosek o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego drogą elektroniczną przez stronę internetową TU Europa S.A., telefonicznie lub pisemnie, dołączając dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności TU Europa S.A. lub wysokości odszkodowania; wykaz dokumentów dostępny jest na stronie internetowej TU Europa S.A,
- 3) umożliwić TU Europa S.A. przeprowadzenie czynności zmierzających do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia,
- 4) stosować się do zaleceń TU Europa S.A., udzielić informacji oraz niezbędnych pełnomocnictw.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1, TU Europa S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie ubezpieczeniowe, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
3. Występujący z roszczeniem udostępnia dokumenty, o które TU Europa S.A. zwróci się w związku z rozpatrywanym roszczeniem, niezbędne do przeprowadzenia przez TU Europa S.A. postępowania dotyczącego ustalenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli występujący z roszczeniem takie dokumenty posiada lub może je uzyskać na podstawie przepisów obowiązującego prawa.
4. W przypadku, gdy do TU Europa S.A. nie mogą zostać dostarczone wszystkie niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego dokumenty, osoba występująca z roszczeniem o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego powinna udzielić TU Europa S.A. informacji dotyczących miejsca i daty zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, nazwy i adresu organu lub instytucji, w której w/w dokumenty się znajdują lub mogą się znajdować.
5. TU Europa S.A. może zażądać, aby ubezpieczony poddał się na koszt TU Europa S.A. badaniom lekarskim w celu potwierdzenia zasadności roszczenia o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego.
6. Udzielenie informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych przez zgłaszającego roszczenie o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego lub uprawnionego, może być podstawą do odmowy jego wypłaty, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego, odpowiedzialności TU Europa S.A.

## § 9. Zasady realizacji świadczenia ubezpieczeniowego

1. W terminie 7 dni od otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego TU Europa S.A. informuje o jego otrzymaniu ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TU Europa S.A. lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez TU Europa S.A. zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Jeżeli świadczenie ubezpieczeniowe nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, TU Europa S.A. informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego.
4. Brak kompletnej dokumentacji niezbędnej do wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego, uniemożliwiającej ustalenie prawa do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, stanowi podstawę do wstrzymania wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego do czasu uzupełnienia dokumentacji lub podstawę do odmowy wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego w przypadku nieuzupełnienia dokumentacji.



Zgłaszając szkodę, postaraj się przekazać nam wszystkie dokumenty, które są niezbędne do rozpatrzenia szkody. Przyspieszy to proces i wypłatę odszkodowania.

5. Wypłata świadczenia ubezpieczeniowego następuje w złotych polskich i stanowi równowartość kwot w innych walutach, udokumentowanych dowodami poniesionych kosztów, przeliczonych na złote polskie według średniego kursu NBP, obowiązującego w dniu wydania decyzji o wypłacie świadczenia ubezpieczeniowego, w ramach sum ubezpieczenia.
6. Wypłata świadczenia ubezpieczeniowego następuje wyłącznie na podstawie przedłożonych dokumentów.
7. Wysokość wypłaconego świadczenia ubezpieczeniowego nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia.
8. W razie zrzeczenia się przez ubezpieczonego praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu wyrządzonych szkód bez zgody TU Europa S.A., może ono odmówić wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego odpowiednio w całości lub części lub zażądać zwrotu wypłaconego świadczenia ubezpieczeniowego.

## § 10. Reklamacje

1. Ubezpieczający, ubezpieczony, uprawniony ma prawo do składania reklamacji do Departamentu Obsługi Reklamacji TU Europa S.A.:
  - 1) pisemnie drogą pocztową,
  - 2) osobiście z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji w centrali TU Europa S.A. lub Biurze Regionalnym, których dane teleadresowe można uzyskać pod numerem infolinii TU Europa S.A.: 801 500 300,
  - 3) telefonicznie pod numerem infolinii TU Europa S.A.: 801 500 300,
  - 4) z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl) – Centrum Obsługi Klienta.
2. Aktualne dane teleadresowe TU Europa S.A. znajdują się na stronie internetowej [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl).
3. Ubezpieczający, ubezpieczony, uprawniony może zwrócić się o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie w trybie art. 31 ust. 1 Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r. poz. 1823) w związku z art. 37 Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. z 2016 r. poz. 892) przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami podmiotów rynku finansowego. Aktualne dane o podmiocie uprawnionym do przeprowadzenia ww. postępowania dostępne są na stronie internetowej pod adresem <http://www.rf.gov.pl>.
4. Ubezpieczający (o ile jest osobą fizyczną), ubezpieczony, uprawniony może także skorzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
5. Reklamacje rozpatrywane są przez TU Europa S.A. w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.
7. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi w formie elektronicznej może nastąpić na wniosek składającego reklamację.
8. TU Europa S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## § 11. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie:
  - 1) 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli ubezpieczający jest osobą fizyczną i zawarcie umowy ubezpieczenia jest czynnością prawną niezwiązaną bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową ubezpieczającego,
  - 2) 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli ubezpieczający jest przedsiębiorcą.
2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której ubezpieczający jest konsumentem, termin, w ciągu którego może on odstąpić od umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia. Prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia nie przysługuje ubezpieczającemu będącemu konsumentem, jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta została na okres krótszy niż 30 dni.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, przez który TU Europa S.A. ponosiło odpowiedzialność.

## § 12. Zawiadomienia i oświadczenia

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane przez strony i podmioty stosunku ubezpieczenia powstałego na podstawie OWU, powinny być składane na piśmie, chyba że umowa ubezpieczenia lub OWU stanowią inaczej lub ubezpieczony/występujący z roszczeniem wyrazi wolę innej formy komunikacji.
2. Strony powinny informować się o każdej zmianie swoich danych podanych w umowie ubezpieczenia poprzez złożenie oświadczenia o zmianie danych do ubezpieczenia.

## Rozdział II. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

### § 13. Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko poniesienia przez ubezpieczonego kosztów z tytułu anulowania umowy podróży lub kosztów przerwania podróży z przyczyn, wymienionych w § 14.
2. Koszty przerwania podróży obejmują niewykorzystaną część świadczeń wynikających z umowy podróży oraz koszty transportu powrotnego do miejsca stałego zamieszkania ubezpieczonego w Polsce lub w kraju rezydencji, które zwracane są tylko wtedy, gdy biuro podróży miało zgodnie z umową uczestnictwa w imprezie turystycznej je zapewnić i nie istnieje możliwość wykorzystania posiadanych przez ubezpieczonego biletów podróży.
3. W przypadku ubezpieczenia rezygnacji podróży przedmiotem ubezpieczenia są również koszty, jakie poniósł ubezpieczony w związku ze zmianą rezerwacji na pokój jednoosobowy w przypadku, gdy współuczestnik podróży zrezygnował z imprezy turystycznej z przyczyn, wymienionych w § 14.

### § 14. Zakres ubezpieczenia

TU Europa S.A. zapewni wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego w wysokości 100% udokumentowanych wydatków poniesionych przez ubezpieczonego odpowiednio na imprezę turystyczną, rejs, bilet podróży, przewóz, nocleg, najem/czarter jachtu, konferencję, kurs, szkolenie, warsztaty, bilet na imprezę masową, wynajem pojazdu, a które zostały utracone zgodnie z zawartymi przez niego w tym celu umowami, pod warunkiem, że rezygnacja z podróży/przerwanie podróży, nastąpiły z przyczyn wymienionych w Tabeli nr 2, uniemożliwiających ich wykorzystanie.

#### ► Tabela nr 2

| Powody rezygnacji  | Koszty Rezygnacji 100%           | Koszty Rezygnacji 100% Max |
|--|----------------------------------|----------------------------|
| 1) Nagłe zachorowanie, nieszczęśliwy wypadek ubezpieczonego, współuczestnika podróży, osoby bliskiej ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży  |                                  | ✓                          |
| 2) Komplikacje związane z ciążą ubezpieczonego, współuczestnika podróży, osoby bliskiej ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży, mające miejsce przed 32 tygodniem ciąży  |                                  | ✓                          |
| 3) Wyznaczenie ubezpieczonemu, współuczestnikowi podróży daty porodu przez lekarza prowadzącego, pod warunkiem, że data porodu przypadnie na czas podróży i nie była znana w momencie zawarcia umowy podróży   |                                  | ✓                          |
| 4) Śmierć ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, w tym w wyniku choroby przewlekłej   |                                  | ✓                          |
| 5) Śmierć osoby bliskiej ubezpieczonemu lub osoby bliskiej współuczestnikowi podróży, która nastąpiła w ciągu 45 dni bezpośrednio poprzedzających datę wyjazdu, w tym w wyniku choroby przewlekłej, samobójstwa  |                                  | ✓                          |
| 6) Szkody w mieniu ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonemu lub współuczestnika podróży, powstałe w wyniku działania zdarzenia losowego lub będące następstwem kradzieży z włamaniem, powodujące konieczność wykonania przez ubezpieczonego, osobę bliską ubezpieczonemu lub współuczestnika podróży czynności prawnych, a także administracyjnych  |                                  | ✓                          |
| 7) Utrata pracy przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży; za utratę pracy uznaje się wypowiedzenie przez pracodawcę umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony lub określony; TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy wypowiedzenie stosunku pracy nastąpiło z winy pracownika w rozumieniu przepisów prawa pracy  |                                  | ✓                          |
| 8) Wyznaczenie ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży daty rozpoczęcia pracy przez pracodawcę na dzień rozpoczęcia lub trwania podróży w sytuacji, gdy ubezpieczony lub współuczestnik podróży w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia był zarejestrowany w Urzędzie Pracy jako osoba bezrobotna   |                                  | ✓                          |
| 9) Kradzież dokumentów ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, niezbędnych do realizacji umowy podróży: paszportu, dowodu osobistego, wizy, pod warunkiem, że kradzież dokumentów została zgłoszona odpowiednim władzom  |                                  | ✓                          |
| 10) Udokumentowana przez policję szkoda rzeczowa powstała wskutek wypadku komunikacyjnego ubezpieczonego lub współuczestnika podróży   |                                  | ✓                          |
| 11) Udokumentowana przez policję kradzież pojazdu należącego do ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, powodująca konieczność wykonania przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży czynności prawnych i administracyjnych w miejscu stałego zamieszkania ubezpieczonego lub współuczestnika podróży   |                                  | ✓                          |
| 12) Otrzymanie przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży wezwania lub informacji o postępowaniu rozwodowym  |                                  | ✓                          |
| 13) Otrzymanie przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży wezwania do sądu w sytuacji, gdy stawiennictwo ubezpieczonego lub współuczestnika podróży jest obowiązkowe   |                                  | ✓                          |
| 14) Wyznaczenie ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży daty egzaminu poprawkowego w szkole lub na uczelni wyższej, którego zaliczenie/zdanie jest niezbędne do kontynuowania nauki, na dzień rozpoczęcia lub trwania podróży, pod warunkiem, że data egzaminu poprawkowego nie była znana w momencie zawarcia umowy podróży  |                                  | ✓                          |
| 15) Szkoda w mieniu pracodawcy ubezpieczonego lub pracodawcy współuczestnika podróży powstała w wyniku zdarzenia losowego lub będąca następstwem kradzieży z włamaniem, która wystąpiła w okresie 10 dni bezpośrednio poprzedzających datę wyjazdu, powodująca konieczność wykonania czynności prawnych, administracyjnych oraz obecności ubezpieczonego lub współuczestnika podróży w kraju zamieszkania w czasie planowanej podróży, pod warunkiem, że ubezpieczony lub współuczestnik podróży wchodzi w skład kadry zarządzającej pracodawcy  |                                  | ✓                          |
| 16) Wyznaczenie ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży terminu pobytu w sanatorium w ramach NFZ, w przypadku gdy ubezpieczony oczekiwał na wyznaczenie takiego terminu i otrzymał powiadomienie o wyznaczeniu go w terminie pokrywającym się z terminem planowanej podróży   |                                  | ✓                          |
| 17) Nagłe zachorowanie ubezpieczonego, współuczestnika podróży, osoby bliskiej ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży będące następstwem choroby przewlekłej   | Po zapłaceniu dodatkowej składki | ✓                          |
| 18) Akt terrorystyczny, do którego doszło nie wcześniej niż na 30 dni przed datą rozpoczęcia podróży, w kraju będącym celem podróży ubezpieczonego, z wyłączeniem Afganistanu, Algierii, Autonomii Palestyńskiej i Zachodniego Brzegu Jordanu, Burkiny Faso, Demokratycznej Republiki Konga, Egiptu, Filipin, Hondurasu, Indonezji, Iraku, Iranu, Jemenu, Kenii, Korei Południowej, Korei Północnej, Krymu, Libii, Libanu, Maleszji, Maroka, Nigerii, Pakistanu, Somalii, Strefy Gazy, Syrii, Tunezji, Turcji, Wenezueli, Wybrzeża Kości Słoniowej, Ukrainy - Obwodu donieckiego i ługańskiego, pod warunkiem, że akt terrorystyczny miał miejsce w promieniu maksymalnie do 250 km od celu podróży ubezpieczonego oraz jeśli organizator imprezy turystycznej nie zaoferował ubezpieczonemu zamiany imprezy turystycznej na imprezę turystyczną do kraju, w którym akt terrorystyczny nie występuje; powód ten nie dotyczy ubezpieczenia kosztów przerwania podróży | ×                                | ✓                          |
| 19) Inny możliwy do udokumentowania powód  | ×                                | ✓                          |



### Rozdział III. Postanowienia końcowe

1. W przypadku sprzeczności postanowień odmiennych lub dodatkowych z postanowieniami OWU, przyjmuje się wyższość postanowień dodatkowych lub odmiennych niż wskazane w OWU.
2. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
3. Spory z umowy ubezpieczenia mogą być rozstrzygane na drodze polubownej.
4. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź sąd właściwy dla miejsca zamieszkania ubezpieczającego lub ubezpieczonego lub uprawnionego lub spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego.
5. Językiem stosowanym przy wzajemnych relacjach pomiędzy ubezpieczającym i TU Europa S.A. jest język polski.