

POTWIERDZENIE UBEZPIECZENIA DLA KLIENTÓW BT „JOANNA” POLISA UBEZPIECZENIOWA GENERALNA NR 15/Z/2013

ZAKRES UBEZPIECZENIA TRAVEL WORLD STANDARD /ZAWARTEGO W CENIE IMPREZY TURYSTYCZNEJ/

Rodzaj ubezpieczenia: Travel World	Wersja: STANDARD Opcja MINI Sumy i zakresy ubezpieczenia
Koszty leczenia i transportu	15 000 EUR
Leczenie ambulatoryjne	Do wysokości sumy ubezpieczenia
Leczenie ambulatoryjne (USA, Kanada, Japonia, Australia)	2 000 EUR
Koszty ratownictwa i poszukiwań	5 000 EUR
Pomoc w podróży (Assistance)	Podróż osoby towarzyszącej: 1 000 EUR
	Zakwaterowanie i wyżywienie osoby towarzyszącej: 7 dni, max 100 EUR dziennie
	Wizyta osoby wezwanej do towarzyszenia: 2 000 EUR
	Dostarczenie leków
	Informacja o kancelariach prawnych i tłumaczach
	Zakwaterowanie i wyżywienie za granicą w celu rekonwalescencji: 7 dni, max 100 EUR dziennie
	Transport po rekonwalescencji: 500 EUR
Następstwa nieszczęśliwych wypadków	3 000 EUR
Bagaż podróżny, w tym sprzęt sportowy	300 EUR
Uprawianie turystyki kwalifikowanej np. rower, żaglówka	TAK
Następstwa chorób przewlekłych	TAK

Wszyscy klienci **Biura Turystyki JOANNA**, ul. Piłsudskiego 74/30a, 50-020 Wrocław, objęci są ubezpieczeniem TU Europa S.A. w zakresie **TRAVEL WORLD STANDARD opcja MINI**.

W przypadku nagłego zachorowania lub wypadku i konieczności uzyskania pomocy medycznej prosimy natychmiast skontaktować się z Biurem Turystyki JOANNA lub przedstawicielem biura (pilotem/rezydentem) lub dzwonić pod niżej podany numer centrali alarmowej.

Centrum Pomocy TU EUROPA działa całodobowo, a kontakt odbywa się w języku polskim. Wystarczy wybrać numer:

Centrum Pomocy 24h +48 22 568 98 28

Prosimy o podanie danych dotyczących osoby chorej: imię, nazwisko, data urodzenia lub pesel oraz dokładny opis zachorowania/ wypadku w celu odpowiedniej organizacji usługi tj. wizyty lekarza w hotelu, skierowania do właściwej placówki medycznej czy też transportu.

Obsługa medyczna odbywa się bezgotówkowo tylko wtedy, gdy organizowana jest przez Centrum Pomocy.

W przeciwnym wypadku, po opłaceniu przez Państwa kosztów, możliwa jest ich refundacja na podstawie dokumentów medycznych zawierających diagnozę oraz dokumentów potwierdzających zapłatę. Za organizację usług przez osoby trzecie, takie jak pilot, rezydent czy recepcja hotelu, TU Europa S.A. nie odpowiada.

Przypominamy o ogólnie panującej zasadzie: w przypadkach zagrażających życiu i zdrowiu należy bezzwłocznie wezwać pogotowie ratunkowe.

W przypadku hospitalizacji prosimy o kontakt z **Centrum Pomocy** i przekazanie danych: telefon do szpitala, email, fax, nazwisko lekarza prowadzącego. **Centrum Pomocy** i nasi lekarze będą monitorować przebieg leczenia Państwa lub Państwa bliskich, zadecydują o konieczności transportu do kraju, dalszej hospitalizacji lub o możliwości kontynuowania wakacji. Wszelkie decyzje podejmowane są na podstawie dokumentacji medycznej, konsultacji między lekarzami i za porozumieniem z Państwem.

Centrum Pomocy jest do Państwa dyspozycji.

Zalecamy wpisanie numeru **Centrum Pomocy** do telefonu komórkowego.

Życzymy Państwu wspaniałych i bezpiecznych wakacji!